Digital fornyelse i apotekbransjen



**SSA-T   
  
Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon  
 - Ny bransjeløsning**

Innholdsfortegnelse

[1 Avtalens omfang, jf. avtalens punkt 1.1 4](#_Toc476233638)

[2 Beskrivelse av tilbydte ytelser, jf. avtalens punkt 1.1 4](#_Toc476233639)

[2.1 Resultatmål for leveransen, jf. avtalens punkt 1.1 4](#_Toc476233640)

[2.2 Overordnet beskrivelse av leveransene, jf. avtalens punkt 1.1 og 2.1.4 4](#_Toc476233641)

[2.3 Besvarelse av funksjonelle krav til leveransen, jf. avtalens punkt 1.1 4](#_Toc476233642)

[2.3.1 Resepthåndtering 5](#_Toc476233643)

[2.3.2 Refusjon 5](#_Toc476233644)

[2.3.3 Ekspedisjonsstøtte og rådgivning 5](#_Toc476233645)

[2.3.4 Systemstøtte for farmasøytiske tjenester 5](#_Toc476233646)

[2.3.5 Rapportering 5](#_Toc476233647)

[2.3.6 Journalføring 5](#_Toc476233648)

[2.4 Beskrivelse av avtalens krav 6](#_Toc476233649)

[2.4.1 Samvirke med utstyr og annen programvare, jf. avtalens punkt 2.3.2 6](#_Toc476233650)

[2.4.2 Gjennomføringsmetode, jf. avtalens punkt 2.3.3 6](#_Toc476233651)

[2.4.3 Dokumentasjon, jf. avtalens punkt 2.3.6 6](#_Toc476233652)

[2.4.4 Opplæring, jf. avtalens punkt 2.3.7 6](#_Toc476233653)

[2.4.5 Konvertering, jf. avtalens punkt 2.3.8 7](#_Toc476233654)

[2.4.6 Ytelsesnivå, jf. avtalens punkt 4.2 7](#_Toc476233655)

[2.4.7 Eksterne rettslige krav og tiltak generelt, jf. avtalens punkt 9.2 7](#_Toc476233656)

[2.4.8 Personopplysninger, jf. avtalens punkt 9.2 7](#_Toc476233657)

[2.4.9 Informasjonssikkerhet, jf. avtalens punkt 9.3 7](#_Toc476233658)

[2.4.10 Sikkerhet for tilgang til kildekode mv, jf. avtalens punkt 10.2.2 8](#_Toc476233659)

[2.4.11 Leverandørens verktøy og metodegrunnlag, jf. avtalens punkt 10.6 8](#_Toc476233660)

[2.5 Spesifisering av øvrige krav, jf. avtalens punkt 1.1 8](#_Toc476233661)

[2.5.1 Arkitektur 8](#_Toc476233662)

[2.5.2 Transisjon og transformasjon (Endringsledelse) 8](#_Toc476233663)

[2.5.3 Opsjoner 8](#_Toc476233664)

[2.5.3.1 Brukergrensesnitt 8](#_Toc476233665)

[2.5.3.2 Teknisk drift av ny bransjeløsning 9](#_Toc476233666)

[2.6 Garantiens omfang, jf. Avtalens punkt 4.1 9](#_Toc476233667)

[2.7 Leverandørens ansvar for sine ytelser, jf. Avtalens punkt 5.1 9](#_Toc476233668)

[2.8 Kundens ansvar og medvirkning, jf. Avtalens punkt 6.1 9](#_Toc476233669)

[2.9 Eksterne rettslige krav og tiltak generelt, jf. Avtalens punkt 9.1 9](#_Toc476233670)

[2.10 Generelt om fri programvare, jf. Avtalens punkt 10.7.1 9](#_Toc476233671)

[2.11 Virkninger av videredistribusjon av fri programvare, jf. Avtalens punkt 10.7.4 9](#_Toc476233672)

[2.12 Leverandørens ansvar for rettsmangler ved fri programvare, jf. Avtalens punkt 10.7.5 9](#_Toc476233673)

[2.13 Kundens ansvar ved krav om bruk av fri programvare, jf. Avtalens punkt 10.7.6 10](#_Toc476233674)

# Avtalens omfang, jf. avtalens punkt 1.1

*Leverandøren skal, basert på bilag 1 Kundens kravspesifikasjon, beskrive sin leveranse/løsning i dette bilaget.*

*Leverandøren bør være oppmerksom på at avvik, forbehold og andre endringer i bilag 2 til Kundens krav i bilag 1 ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.*

*Dersom det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, skal Leverandøren påpeke dette her.*

*Dersom oppgradering av Kundens tekniske plattform er nødvendig for Kundens utnyttelse av leveransen skal Leverandøren påpeke dette her.*

*Leverandøren skal i bilag 2 orientere Kunden om sannsynlige konsekvenser som aktuelle tilpasninger vil ha for kompleksitet og pris på fremtidig vedlikehold av standardsystem og tilpasning.*

# Beskrivelse av tilbydte ytelser, jf. avtalens punkt 1.1

*Leverandøren skal gi en overordnet beskrivelse av tilbudte ytelser basert på Kundens formåls- og behovsbeskrivelse. Denne beskrivelsen skal, i tillegg til å gi et sammendrag av de tekniske ytelsene, legge vekt på å fokusere på følgende:*

* ***Prestasjon/Ytelse:*** *Hvordan de tilbudte ytelser bidra til å oppnå Kundens formål med anskaffelsen, jfr formålet med anskaffelsen i bilag 1. Vennligst gi entydig henvisning(er) til de relevante delene i Bilag 2 som bidrar til måloppnåelsen samt oppgi krav til Leverandørens krav til Kundens medvirkning.*
* ***Risiko****: Hvordan Leverandøren vil bidra til å redusere Kundens risiko. Vennligst gi entydig henvisning(er) til de relevante delene i Bilag 2 som viser hvordan de tilbudte ytelsene gir effekt.*
* ***Merverdi:*** *Hva kan Leverandøren tilby som representerer merverdi for Kunden utover de oppstilte kravene. Vennligst gi entydig henvisning(er) til de relevante delene i Bilag 2 som viser hvordan de tilbudte ytelsene gir merverdi og bedre måloppnåelse for Kunden.*

## Resultatmål for leveransen, jf. avtalens punkt 1.1

*Leverandøren skal, basert på bilag 1 Kundens kravspesifikasjon, beskrive resultatmålene for leveransen her.*

## Overordnet beskrivelse av leveransene, jf. avtalens punkt 1.1 og 2.1.4

*Leverandøren skal, basert på bilag 1 Kundens kravspesifikasjon, beskrive sin overordnede beskrivelse av leveransen og hvordan delleveransene til sammen dekker det samlede leveringsomfanget i henhold til avtalen.*

## Besvarelse av funksjonelle krav til leveransen, jf. avtalens punkt 1.1

*Leverandøren skal, basert på bilag 1 Kundens kravspesifikasjon, beskrive sine svar på kravene i bilag 1 her.*

*Leverandøren skal, basert på bilag 1 Kundens kravspesifikasjon, beskrive sin overordnede funksjonelle løsningsbeskrivelse.*

*Leverandøren har ansvar for at løsningen dekker det overordnede behovet, selv om det overordnede behovet ikke er kravstilt uttømmende i de konkrete krav i bilag 1. Kravene i kravtabellen, er sådan bare å vurdere som et supplement til de overordnede behovsbeskrivelsene.*

*Enhver mangel på oppfyllelse av det overordnede behovet må tas som et klart og tydelig forbehold i henhold til krav stilt i konkurransegrunnlaget.*

*Videre gjøres det oppmerksom på at i hvilken grad Leverandørens tilbud dokumenterer at det oppfyller overordnede føringer og prinsipper, som er nærmere beskrevet i bilag 1, vil bli tillagt vesentlig vekt i evalueringen av leverandørens tilbud.*

### Resepthåndtering

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Refusjon

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Ekspedisjonsstøtte og rådgivning

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Systemstøtte for farmasøytiske tjenester

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Rapportering

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Journalføring

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

## Beskrivelse av avtalens krav

*Leverandøren skal, basert på bilag 1 Kundens kravspesifikasjon, beskrive sine svar på kravene i bilag 1 her.*

*Leverandøren har ansvar for at løsningen dekker det overordnede behovet, selv om det overordnede behovet ikke er kravstilt uttømmende i de konkrete krav i bilag 1. Kravene i kravtabellen, er sådan bare å vurdere som et supplement til de overordnede behovsbeskrivelsene.*

*Enhver mangel på oppfyllelse av det overordnede behovet må tas som et klart og tydelig forbehold i henhold til krav stilt i konkurransegrunnlaget.*

*Videre gjøres det oppmerksom på at i hvilken grad Leverandørens tilbud dokumenterer at det oppfyller overordnede føringer og prinsipper, som er nærmere beskrevet i bilag 1, vil bli tillagt vesentlig vekt i evalueringen av leverandørens tilbud.*

### Samvirke med utstyr og annen programvare, jf. avtalens punkt 2.3.2

*Dersom Leverandøren er ansvarlig for integrasjon av programvaren med annen programvare som Kunden har beskrevet, skal Leverandørens eventuelle forutsetninger for integrasjonsarbeidet fremgå her.*

*Dersom Leverandøren mener at Kundens beskrivelse av integrasjoner ikke er tilstrekkelig godt spesifisert til at de kan påta seg fremdrifts- og resultatansvar for integrasjonen, skal det angis her.*

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Gjennomføringsmetode, jf. avtalens punkt 2.3.3

*Leveransen skal gjennomføres ved hjelp av de metodene, med det verktøyet og i det miljøet som Leverandøren beskriver her.*

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Dokumentasjon, jf. avtalens punkt 2.3.6

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Opplæring, jf. avtalens punkt 2.3.7

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Konvertering, jf. avtalens punkt 2.3.8

*Dersom Leverandøren skal gjennomføre konvertering av Kundens data, skal Leverandøren beskrive fremgangsmåten her.*

*Dersom Leverandøren skal utvikle eller levere separate konverteringsprogrammer for uttrekk eller innlesning av data, skal løsningsspesifikasjon for slike konverteringsprogrammer angis her.*

*Leverandøren skal spesifisere hvordan han vil sikre seg at Kunden har tatt sikkerhetskopi av Kundens data før konvertering gjennomføres.*

*Leverandøren skal spesifisere hvordan sikkerhetskopien skal oppbevares til Kunden har bekreftet at konverteringen er korrekt gjennomført.*

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Ytelsesnivå, jf. avtalens punkt 4.2

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Eksterne rettslige krav og tiltak generelt, jf. avtalens punkt 9.2

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Personopplysninger, jf. avtalens punkt 9.2

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Informasjonssikkerhet, jf. avtalens punkt 9.3

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Sikkerhet for tilgang til kildekode mv, jf. avtalens punkt 10.2.2

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Leverandørens verktøy og metodegrunnlag, jf. avtalens punkt 10.6

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

## Spesifisering av øvrige krav, jf. avtalens punkt 1.1

### Arkitektur

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Transisjon og transformasjon (Endringsledelse)

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### Opsjoner

#### Brukergrensesnitt

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

#### Teknisk drift av ny bransjeløsning

| **Kravnr:** | **Kravkode** | **Svarkode:** | **Beskrivelse:** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

## Garantiens omfang, jf. Avtalens punkt 4.1

*Dersom Leverandøren stiller nærmere krav til vedlikehold av utstyr som må være utført for at garantien skal gjelde, skal dette spesifiseres her.*

## Leverandørens ansvar for sine ytelser, jf. Avtalens punkt 5.1

*I den utstrekning standardprogramvare som er omfattet av leveransen må leveres under standard lisensbetingelser, skal dette angis her i bilag. Kopi av lisensbetingelsene skal legges ved i bilag 10.*

## Kundens ansvar og medvirkning, jf. Avtalens punkt 6.1

*Dersom Kundens tekniske plattform må oppgraderes, jf. punkt 1.1, skal Leverandøren opplyse om dette her.*

## Eksterne rettslige krav og tiltak generelt, jf. Avtalens punkt 9.1

*Leverandøren skal beskrive hvordan Leverandøren gjennom sin løsning ivaretar Kundens eventuelle rettslige eller partsspesifikke krav her.*

## Generelt om fri programvare, jf. Avtalens punkt 10.7.1

*Dersom fri programvare skal benyttes i forbindelse med leveransen, skal Leverandøren utarbeide en oversikt over den aktuelle fri programvare. Oversikten inntas her. Kopi av de lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare inntas i bilag 10.*

## Virkninger av videredistribusjon av fri programvare, jf. Avtalens punkt 10.7.4

*Hvis videredistribusjon, eller andre former for tilgjengeliggjøring, innebærer at også andre deler av leveransen enn det som opprinnelig var fri programvare vil bli omfattet av vilkårene i en fri programvarelisens, skal Leverandøren presisere dette her.*

## Leverandørens ansvar for rettsmangler ved fri programvare, jf. Avtalens punkt 10.7.5

*Leverandøren skal redegjøre for sin vurdering av at Leverandørens benyttelse av fri programvare ikke krenker tredjeparts rettigheter her. Ved vurderingen skal det bl.a. tas hensyn til hvor veletablert den aktuelle frie programvaren er i markedet, Leverandørens eventuelle kjennskap til programvarens historie og opphav og om det i det relevante markedet er kjent at noen hevder at programvaren krenker deres rettigheter.*

## Kundens ansvar ved krav om bruk av fri programvare, jf. Avtalens punkt 10.7.6

*I den utstrekning Leverandøren er kjent med at fri programvare som er krevet brukt av Kunden som en del av leveransen er uegnet til å oppfylle Kundens krav eller krenker eller av noen hevdes å krenke tredjeparts opphavsrett, skal Leverandøren påpeke dette her.*